



NOTA DE ORIENTACIÓN

para el bienestar docente en situaciones de emergencia

Nota de orientación para el bienestar docente en situaciones de emergencia

Esta nota de orientación ofrece recomendaciones sobre cómo apoyar el bienestar docente en los cinco ámbitos de las normas mínimas propuestas por la Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia (INEE, 2010): “Normas fundamentales, acceso y ambiente de aprendizaje, enseñanza y aprendizaje, maestros y otro personal educativo, y política educativa”. Explica cómo promover la salud mental y el apoyo psicosocial para docentes, cómo crear entornos de trabajo más propicios para ellos; y cómo reforzar su voz, su actuación reflexiva y su liderazgo en las crisis. También otorga recursos, herramientas y ejemplos de estas normas en acción.

Organización

Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia (INEE)

Autores

Sophia D'Angelo, Raksha Sule, Samaya Mansour, Jwalin Patel

Fecha de publicación

Mayo 24, 2022

Idioma de publicación

Español

link documento

Ver

Conceptos clave

Servicios de salud mental y apoyo psicosocial

En situaciones de emergencia en educación, incluye todos los procesos, enfoques o intervenciones que promueven y protegen la salud mental y el bienestar psicosocial de los docentes, así como las prácticas docentes holísticas. (Pág. 18, 91)

Prácticas docentes holísticas

Son aquellas en las que los docentes utilizan habilidades y conocimientos cognitivos y afectivos, incluidas las competencias socioemocionales, para enseñar de una manera más efectiva e integral. (Pág. 18, 91)

Apoyo psicosocial básico

Respuesta de apoyo que incluye el uso de habilidades básicas de ayuda para comprender las necesidades y preocupaciones de los docentes, que sirve como punto de partida para un apoyo y remisión posteriores. (Pág. 20)

Agencia docente

Capacidad de los docentes para actuar con autorreflexión y tomar decisiones informadas orientadas a la acción, que les permite desarrollar un sentido del propósito, establecer objetivos y tener autonomía profesional tanto en los aspectos curriculares como pedagógicos. (Pág. 22, 23, 92)

Aprendizajes

Principios del bienestar docente en emergencias

Principio 1. Promover el acceso de los docentes a los servicios de salud mental y apoyo psicosocial

Les ayuda a entenderse a sí mismos; cuando son más capaces de cuidarse a sí mismos, serán capaces de crear entornos de aprendizaje positivos, manejar el estrés y prevenir el agotamiento.

Servicios mínimos de salud mental y apoyo psicosocial:

- Nivel 1. Intervenciones preventivas y servicios básicos: abogar por las condiciones y normas mínimas de salud, seguridad y dignidad de los docentes.
- Nivel 2. Apoyo familiar y comunitario: fortalecer y utilizar las habilidades y recursos de las familias y comunidades para atender la recuperación, la resiliencia y el bienestar mental y psicosocial de los docentes.
- Nivel 3. Atención focalizada: fortalecer los mecanismos de adaptación de los docentes y las capacidades de auto-ayuda, así como centrar el foco en las necesidades de docentes vulnerables, como es el caso de los docentes con diversidad funcional o sobrevivientes de violencia sexual y de género.
- Nivel 4. Servicios especializados: identificar las estructuras de apoyo especializadas en salud mental existentes y colaborar con el sector sanitario para establecer mecanismos de derivación. (Pág. 18-20)

Recomendaciones para hacer frente al estigma en torno a la salud mental

- Use un lenguaje que se adapte a la cultura local para generar proximidad y comodidad.
- Integre servicios para la salud mental y el apoyo psicosocial a mecanismos ya existentes de apoyo comunitario o escolar.
- Trabaje con curanderos locales para combinar prácticas de sanación tradicionales

con prácticas clínicas.

- Hable con la comunidad para comprender y transformar los sesgos y las inquietudes en torno a la salud mental y el bienestar psicosocial.
- Evalúe las diferencias que tiene la estigmatización para las mujeres y los hombres en el contexto específico, dado que para ponerle fin al estigma necesita comprender de dónde proviene. (Pág. 21)

Principio 2. Crear un entorno de trabajo propicio

Permite que los docentes experimenten un sentido de autoeficacia y satisfacción laboral. Los docentes pueden estar bien y enseñar bien cuando cuentan con recursos materiales y humanos suficientes, así como con relaciones, políticas y estructuras oportunas que les facilitan el máximo aprovechamiento de su entorno.

En contextos actuales de emergencia, elementos como el comportamiento de los estudiantes, la remuneración, la capacitación y el desarrollo profesional, así como la provisión de recursos para la enseñanza son considerados por los docentes como algunos de los puntos más problemáticos dentro de su entorno de trabajo. (Pág. 21-22)

Principio 3. Potenciar la voz, la actuación y el liderazgo del docente

Implica pensar y trazar la política y la programación docente de manera que se base en sus fortalezas, que favorezca su participación en la toma de las decisiones que los afectan y que reconozca su autonomía y liderazgo.

Reconocer esa agencia docente, con oportunidades de co-creación e investigación en los contextos educativos, permite que los docentes reflexionen sobre su manera de enseñar y mejoren su enseñanza, de modo que incrementen su motivación, su intención y su determinación en el ejercicio pedagógico. (Pág. 22-23)

Estrategias

Estrategias para potenciar el bienestar docente

Preguntas iniciales para definir la implementación de las estrategias recomendadas

1. ¿Quiénes son los docentes en la emergencia? (comunidad de pertenencia, recursos, necesidades, riesgos que enfrentan, características diferenciales).
2. ¿Qué tipo de emergencia es esta? (natural, socionatural, antrópica, biosanitaria).
3. ¿Qué fase de la emergencia es esta? (de preparación, de respuesta y de recuperación).
4. ¿Qué recursos se encuentran disponibles? (humanos, materiales y económicos a nivel local, nacional e internacional).
5. ¿Qué riesgos debo considerar? (riesgos y estrategias para reducirlos).

Nota: Es importante adaptar las estrategias a las circunstancias específicas de los docentes y a las características de su contexto. (Pág. 17)

Promoción de la salud mental y el apoyo psicosocial para docentes en los cinco ámbitos de las normas mínimas propuestas por la red interagencial para la educación en situaciones de emergencia

Ámbito 1. Normas fundamentales

- Realice actividades de sensibilización, concienciación y promoción en materia de salud mental que enseñen las comunidades y los responsables de la toma de decisiones sobre la importancia de la salud mental y el apoyo psicosocial para los docentes, además de que transformen los sesgos y reduzcan la estigmatización.
- Identifique las necesidades de salud mental y apoyo psicosocial de los docentes,

implemente acciones para satisfacerlas y evalúe su efectividad.

- Encuentre y refuerce iniciativas comunitarias que puedan apoyar la salud mental y el bienestar psicosocial de los docentes.
- Contrate personal o convoque miembros de la comunidad que asistan a los docentes con tareas o funciones para reducir su carga de trabajo.
- Fomente espacios para que los docentes investiguen y reflexionen las necesidades de sus escuelas y comunidades, y propongan proyectos o planes que las aborden.
- Promueva escenarios de participación para que los docentes trabajen con las familias y las comunidades.
- Capacite a los docentes para que accedan y adopten recursos locales o internacionales, tanto educativos como culturales. (Pág. 28-44)

Ejemplos de la implementación de estrategias en el ámbito 1. (Ver páginas 33, 37, 43, 44)

Ámbito 2. Acceso y ambiente de aprendizaje

- Asegúrese de darle a los docentes acceso igualitario a los servicios salud mental y apoyo psicosocial, así como a la educación y la formación (servicios de cuidado de niñas y niños, transporte y comunicación asequibles y seguros).
- Garantice que las políticas de contratación, educación y capacitación del personal docente no sean discriminatorias, sino que incluyan diferentes necesidades (mujeres, docentes con diversidad funcional, desplazados, refugiados o pertenecientes a minorías étnicas).
- Gestione ayuda para la salud mental de los docentes con el apoyo de los miembros de la comunidad y de servicios especializados.
- Asegúrese de que los recursos y los servicios de salud mental y de apoyo psicosocial se adapten al contexto, sean asequibles, inclusivos y tengan en cuenta las

cuestiones de género.

- Incentive la participación de los docentes en la selección y el diseño de actividades y proyectos de protección y bienestar, escenarios para el aprendizaje, planes para las emergencias y la seguridad, e instalaciones y servicios escolares.
- Capacite a los docentes en materia de protección y respuesta a emergencias.
- Proporcione a las escuelas los recursos, instalaciones y equipamiento necesarios, especialmente en las zonas rurales o en los asentamientos de refugiados. (Pág. 45-54)

Ejemplos de la implementación de estrategias en el Ámbito 2. (Ver páginas 48, 51, 54)

Ámbito 3. Enseñanza y aprendizaje

- Garantice que los planes de estudio nacionales, la pedagogía, los sistemas de evaluación, las políticas educativas y las capacitaciones docentes incluyan temas sobre salud mental y apoyo psicosocial, estigma y discriminación, competencias socio-emocionales y respuesta y preparación ante emergencias.
- Diseñe planes de estudio que respondan a las necesidades y a las características del contexto, que incluyan saberes y prácticas de la cultura local cuando la comunidad involucre docentes, estudiantes y comunidades con identidades diversas.
- Otorgue regularmente desarrollo profesional docente sobre salud mental y bienestar psicosocial, habilidades socio-emocionales, respuesta a emergencias, estrategias positivas de gestión del aula, investigación-acción e innovación pedagógica e instructiva.
- Involucre a los docentes en la elaboración

o modificación de planes de estudio y de proyectos de desarrollo profesional docente para fomentar su autonomía profesional y promover la innovación pedagógica.

- Cree redes de apoyo social entre los docentes y la comunidad.
- Incluya competencias emocionales, psicosociales, sociales y de la salud mental en las evaluaciones. (Pág. 55-67)

Ejemplos de la implementación de estrategias en el Ámbito 3. (Ver páginas 58,62,64,67)

Ámbito 4. Docentes y otro personal educativo

- Diseñe políticas integrales de contratación centradas en el docente, políticas de desarrollo profesional docente, políticas de apoyo y supervisión, así como paquetes de remuneración que tengan en cuenta sus cualificaciones, intereses, aportes y necesidades de salud mental y apoyo psicosocial.
- Garantice la remuneración oportuna, las prestaciones y el acceso a servicios de salud y de alimentación.
- Ofrezca desarrollo profesional docente continuo teniendo en cuenta sus fortalezas, necesidades y retos.
- Evalúe el desempeño docente y retroalimente su labor asegurándose de que ellos también expongan sus apreciaciones.
- Busque, contrate y capacite personas que proporcionen servicios de salud mental y apoyo psicosocial.
- Promueva la participación de los docentes en la creación de criterios de contratación y en la tutoría y formación de nuevos docentes. (Pág. 68-77)

Ejemplos de la implementación de estrategias en el Ámbito 4. (Ver páginas 71,75,76,77)

Ámbito 5. Política educativa

- Formule políticas para la educación en situaciones de emergencia que prioricen el bienestar docente, su salud mental y apoyo psicosocial.
- Establezca espacios y sistemas de participación local y regional para trabajar con los docentes en el diseño y la reforma de las políticas educativas.
- Abogue por políticas inclusivas, justas y participativas que apoyen a los docentes en su trabajo, que concedan financiación y

servicios de salud mental y apoyo psicosocial, que favorezcan su autonomía profesional y liderazgo y fomenten los pagos y remuneraciones justos.

- Refuerce los Sistema de Información de Gestión Educativa para seguir los datos del bienestar docente, así como para planificar e implementar planes, programas y políticas oportunos.
- Proponga espacios, sistemas y tiempos para establecer redes regionales que permitan trabajar o impulsar el cambio de políticas. (Pág. 78-85)

Ejemplos de la implementación de estrategias en el Ámbito 5. (Ver páginas 82,85)

Otros conceptos/ glosario

Desarrollo profesional docente

Ofrece las habilidades y los conocimientos que necesitan para hacer bien su trabajo y gestionar los desafíos que implica. Es necesario que sea relevante para ellos y no una carga impuesta que afecte negativamente su bienestar. (Pág. 21, 59)

Apoyo centrado y no especializado

Refuerza los mecanismos de adaptación esenciales en los docentes y su habilidad para ayudarse a sí mismos. (Pág. 91)

Apoyo especializado

Apoya a los docentes que pueden necesitar atención clínica o especializada en salud mental (p. ej. psicólogos, psiquiatras) para hacer frente a problemas graves de salud mental preexistentes y a otras dificultades (ej. consumo de sustancias psicoactivas o tener una discapacidad), así como para apoyar a docentes que están muy angustiados. (Pág. 91)

Co-creación

Proceso en el que los docentes trabajan con responsables políticos, formadores y representantes de organizaciones locales e internacionales para diseñar, llevar a cabo y evaluar programas, intervenciones y políticas. (Pág. 91)

Investigación docente

- De acción: estudiar su propia enseñanza y aprendizaje para mejorar y resolver problemas en las escuelas y las aulas. Implica recopilar y utilizar datos para reflexionar y tomar decisiones.
- Basada en el diseño: uso de métodos de investigación cuantitativos y cualitativos para resolver problemas en la práctica. Implica diseñar y llevar a cabo proyectos. (Pág. 91)

Entorno de trabajo

Espacios para la enseñanza y el aprendizaje, incluye a los centros formales (escuelas, universidades, institutos de formación técnica y profesional, escuelas de formación docente) y los informales (como campos o asentamientos de refugiados, organizaciones no gubernamentales o institutos sin ánimos de lucro). (Pág. 92)

Información para revisar directamente en el documento

- Marco organizativo de la Nota de orientación para el bienestar docente. (Pág. 15)
- Servicios de salud mental y apoyo psicosocial para el bienestar docente. (Pág. 19)
- Resumen de los ámbitos y las normas mínimas de la INEE (2010). (Pág. 24-27)

